|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| کد سند : SAL-F-09شماره بازنگری : | **نظر سنجی مشتریان** | F:\123.jpg |

**مشتری گرامی**

آزمایشگاه آزمون سمن ارغوان با هدف ارتقای کیفیت خدمات خود وایجاد یک ارتباط متقابل با مشتریان سعی در افزایش بیشتر رضایت مشتریان خود دارد ، از این رو خواهشمند است با پاسخ به موارد ذیل ، ما را در رسیدن به این هدف یاری کنید

|  |  |
| --- | --- |
| تاریخ تکمیل فرم : | نام ونام خانوادگی تکمیل کننده فرم : |
| نمونه آزمون ارسال شده : | نام شرکت / موسسه : |
| کد نمونه دریافتی : | تلفن و فکس : |
| امضاء تکمیل کننده فرم : | آدرس و پست الکترونیکی:  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ضعیف(4-0) | متوسط(9-5) | خوب(14-10) | عالی(15-20) | موارد ارزیابی | ردیف |
|  |  |  |  | کیفیت خدمات ارائه شده | 1 |
|  |  |  |  | مدت زمان ارائه خدمات | 2 |
|  |  |  |  | ارزیابی شما از هزینه ارائه خدمات | 3 |
|  |  |  |  | نحوه برخورد مدیران آزمایشگاه ( فنی / کیفی) | 4 |
|  |  |  |  | نحوه گزارش آزمون دریافتی مناسب می باشد | 5 |

خواهشمند است با نهایت به نکته نظرات ارزنده شما به ارزیابی کیفی این آزمایشگاه برای امتیازهای پایین تر از10 یا میانگین 60 نظرات پیشنهادی خودرا جهت اقدامات اصلاحی به این آزمایشگاه اعلام فرمائید.

بررسی نتایج ارزیابی توسط مدیر کیفی آزمایشگاه :

تهیه و تایید کننده :

امضا و تاریخ :